

## სარესტორნო მომსახურება (დუალური)



**მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** მეოთხე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია სარესტორნო მომსახურებაში.

**პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:** სრული ზოგადი განათლება **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**

კურსდამთავრებულს შეუძლია დასაქმდეს ნებისმიერი ტიპის სასტუმროსა და რესტორანში, როგორც დაბალი რგოლის თანამშრომლად, ისე საშუალო რგოლის პოზიციაზე, კერძოდ,

- სასტუმროებსა და განთავსების მსგავს ორგანიზაციებში (რესტორნებით და რესტორნების გარეშე) შემდეგ პოზიციაზე: სასტუმროს მიმღების ოპერატორები (4224 –ISCO), ოფისების, სასტუმროებისა და სხვა დაწესებულებების დასუფთავება-დალაგების მეთვალყურეები (5151 – ISCO).

რესტორნებში, კაფეებსა და საკვებით მობილური მომსახურების ობიექტებში შემდეგ პოზიციებზე: მიმტანები (5131 –ISCO), სასურსათო კვების მომსახურების პუნქტების მომსახურე პერსონალი (5246 –ISCO)

**მიზანი:** პროგრამის მიზანია მოამზადოს სარესტორნო მომსახურების სპეციალისტი, რომელიც შეძლებს რესტორანში მუშაობას სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმებისა დაცვით.

**სწავლის შედეგები:** პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

1. განახორციელოს სერვისის და სერვირება რესტორანსა და კაფეში
2. განახორციელოს შესყიდვებისა და მარაგების მონიტორინგი
3. შეადგინოს კვების ობიექტის ბიზნესგეგმა
4. შეადგინოს კვების ობიექტის ფინანსური გეგმა
5. განახორციელოს ობიექტის ფუნქციონირების კონტროლი
6. განახორციელოს სამუშაო პროცესის ორგანიზება
7. განახორციელოს დღესასწაულების, პრეზენტაციების, საქმიანი შეხვედრების, კონფერენციების ორგანიზება
8. უზრუნველყოს კვების ობიექტზე სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმების დაცვა/დანერგვა
9. მართოს პრობლემური სიტუაციები
10. უზრუნველყოს სანიტარულ-ჰიგიენური პროცედურების დაცვა.

**პროგრამის მოცულობა და ხანგრძლივობა:**

- **მოცულობა:** 80 კრედიტი
- **სავარაუდო ხანგრძლივობა:** 3 წელი.

**პრაქტიკული კომპონენტის სწავლებაში ჩართული პარტნიორი ორგანიზაციები:**

- ა) სს „კოკა-კოლა ბოთლეს ჯორჯია“-ს ფილიალი, სასტუმრო „Georgia Palace Hotel“ ქობულეთი, აღმაშენებლის ქ N 275;
- ბ) შპს „ბლექ სი რიზორტსი“ (ს/კ 405046542)მისამართი: ოზურგეთის მუნიციპალიტეტი, შკვეთილი.
- გ) შპს „ვესტის“ ს/კ 445502037; იურ. მის: ბათუმი, დ. თავდდებულის ქ N10, ბ 11
- დ) შპს „ტურინვესტი“ (ს/კ 245555554) (სასტუმრო „Hilton“) ბათუმი, რუსთაველიოს ქ. N 40;
- ე) სასტუმრო და გამაჯანსაღებელი კომპლექსი „Castelo mare“ ქობულეთის მუნიციპალიტეტი, სოფ. ციხისძირი.
- ვ) შპს „MARINA COLISEUM“ ს/კ 445418067. ბათუმი, შ ხიმშიაშვილის ქ. N 16.
- ზ) შპს „ბულვარის კარიბჭე“ (ს/კ 445407916, მისამართი: იურ: ქ.ბათუმი, კ.გამსახურდიას ქუჩა, N20, ფაქტ:ქ. ბათუმი რუსთაველის ქ.№24);
- თ) შპს „ბაგრატიონი“ ს/კ 4483989304 იურ. მის: ხელვაჩაურის რ-ნო. ს. ზედა ერგე, მე-2 ქ.N6; ფაქტ. მის: ქ. ბათუმი, ბაგრატიონის ქ N 130;
- ი) ი. მ. ზურაბ შერვაშიძე ს/კ 61001062393, ქ. ბათუმი, ლერმონტოვის ქ. N 36/38